

SICC

Documento de Riesgos

Versión 2.0

Historial de revisiones

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR
23/08/2016	1.0	Creación del documento	Belén Techera
03/09/2016	2.0	Modificación de riesgos y prioridad de los mismos	Belén Techera

Contenido

Categorización de Riesgos

Riesgos encontrados

Cliente

Falta de madurez del producto brindado por el cliente

Problemas de comunicación con el cliente en las semanas de relevamiento

Problemas de validación con el cliente.

Requerimientos

Errores en la especificación de los requerimientos

Arquitectura

No cumplir con la confidencialidad de los datos

Errores en la arquitectura del sistema para contemplar los requerimientos no funcionales

Gestión de proyecto

Subestimación tamaño del proyecto

No cumplir con la planificación

Equipo

Baja dedicación de los integrantes en período de parciales

Problemas de comunicación entre integrantes del equipo

Ausencia por viaje o enfermedad de alguno de los miembros del equipo

Sobrecarga de esfuerzo en los integrantes del equipo

Categorización de Riesgos

Los riesgos serán analizados acorde a dos características fundamentales, impacto y probabilidad. El impacto definirá la gravedad del efecto generado por un riesgo sobre el proyecto de ocurrir el mismo, mientras que la probabilidad definirá qué tan posible es el hecho de que el riesgo suceda.

Se define la siguiente escala:

- Probabilidad: Raro, Improbable, Posible, Probable, Casi Seguro.
- Impacto: insignificante, menor, moderado, mayor, catastrófico.

Para continuar el análisis de riesgos se debe combinar la probabilidad e impacto de cada riesgo, y para esto una herramienta útil es la matriz probabilidad-impacto. Combinando ambos valores, se definen zonas en la matriz que se utilizarán para definir niveles de riesgos en los que se basarán el manejo de riesgos.

	Insignificante	Menor	Moderada	Mayor	Catastrófica
Raro					
Improbable					
Posible					
Probable					
Casi Seguro					

	Extremo
	Alto
	Moderado
	Bajo

Riesgos encontrados

Cliente

Falta de madurez del producto brindado por el cliente

Descripción

Nivel

Alto

Estrategia de mitigación

Monitoreo

Plan de contingencia

Problemas de comunicación con el cliente en las semanas de relevamiento

Descripción

Dificultades para concretar reuniones.

Nivel

Alto

Estrategia de mitigación

Se tratarán de encontrar medios alternativos de comunicación, como de ser Slack o Skype.

Monitoreo

Se evaluarán las demoras en las respuestas del cliente que se lo contacte y la disposición para concretar reuniones.

Plan de contingencia

Se insistirá en la importancia de organizar reuniones con el cliente, y en caso de ser necesario se buscará la alternativa a reuniones presenciales, como de ser por ejemplo Skype.

Problemas de validación con el cliente.

Descripción

El cliente cuenta con poca disponibilidad horaria, por lo cual dejó a cargo de las reuniones a dos miembros de su equipo. Sin embargo, es él quien tiene que terminar la validación de los requerimientos, prototipos y entregables.

Nivel

Alto

Estrategia de mitigación

Se tratará de concretar una reunión con el Sr. Eduardo Grampín una vez que los requerimientos se encuentran listos, al igual que los prototipos. En caso de esto no ser posible, se tratará de establecer una comunicación vía mail para lograr obtener la validación requerida.

Monitoreo

Se evaluarán las demoras en las respuestas del cliente que se lo contacte y la disposición para concretar reuniones.

Plan de contingencia

Se insistirá en la importancia de organizar reuniones con el cliente.

Requerimientos

Errores en la especificación de los requerimientos

Descripción

Se hicieron suposiciones incorrectas o hay inconsistencias en los documentos de especificación o en el Product Backlog.

Nivel

Extremo

Estrategia de mitigación

Validar los requerimientos con el cliente todas las veces que sean necesarias y dedicar una gran cantidad de tiempo a relevar los requerimientos de manera correcta.

Monitoreo

Validar repetidas veces con el cliente a medida que el proyecto avanza, para poder detectar los errores lo antes posible.

Plan de contingencia

Dedicar esfuerzo en corregirse, modificando la planificación. En caso que no sea posible realizar la corrección debido a que esto implique un retraso sustancial al proyecto, negociar un nuevo alcance con el cliente.

Arquitectura

No cumplir con la confidencialidad de los datos

Descripción

El proyecto consta de un producto que manipula datos confidenciales de los alumnos inscritos a la Facultad. La confidencialidad sobre los mismos resulta clave. El sistema puede ser víctima de un ataque donde un estudiante pretende ser otro.

Nivel

Extremo

Estrategia de mitigación

N/A.

Monitoreo

Se hará de forma iterativa incremental a medida que se vayan obteniendo las distintas funcionalidades, verificando que no sean fácilmente vulnerables. Para eso se deberá verificar una autenticación.

Plan de contingencia

N/A.

Errores en la arquitectura del sistema para contemplar los requerimientos no funcionales

Descripción

- No se comprende por completo el sistema a construir; y por tanto puede generar re-trabajo en el futuro
- No se separan correctamente funcionalidades del sistema que en futuro podrían ser reemplazadas por otras, sin modificar el resto del funcionamiento.
- No se distinguen correctamente las interfaces necesarias para lograr la comunicación entre los distintos componentes.
- Falta de validación con el cliente

Nivel

Extremo

Estrategia de mitigación

Se validará con el cliente la arquitectura del sistema una vez que su definición sea terminada.

Monitoreo

Evaluar los resultados de la validación con el cliente, por ejemplo, a través de prototipos, presentación de documentos.

Plan de contingencia

A medida que se va diseñando la arquitectura del sistema (dispositivo móvil, servidor y aplicación web) se irán mostrando los avances al cliente como forma de validación. Además se expondrá a los especialistas técnicos y analistas como método de validación secundaria y tener otra visión objetiva

Gestión de proyecto

Subestimación tamaño del proyecto

Descripción

Se realizan estimaciones erróneas y se asigna un alcance al proyecto que luego no es posible cumplir.

Nivel

Extremo

Estrategia de mitigación

Dividir las tareas a estimar en subtareas con un máximo de 12 horas cada una. Esto permitirá que el equipo pueda ir comprendiendo de forma paulatina sus capacidades y recursos.

Monitoreo

Realizar correcciones a las estimaciones al final de cada iteración de acuerdo a lo aprendido. En caso de detectar problemas de productividad que contradigan las estimaciones realizadas, comunicar esto al director del proyecto.

Plan de contingencia:

- Mayor dedicación en horas semanales por parte del equipo.
- Redistribución de tareas.
- Optimización de tareas.

No cumplir con la planificación

Descripción

Debido a retrasos en las actividades planificadas o falta de trabajo por parte de los integrantes del equipo, no se logra cumplir con las entregas planificadas.

Nivel

Alto

Estrategia de mitigación

Concientizar al equipo sobre las metas y entregables de cada iteración y sprint, intentando que se lleve el mayor apego a la planificación.

Monitoreo

Se realizará un seguimiento de las tareas de alta prioridad, tratando de apoyar a aquellos que tengan problemas para cumplir el calendario.

Plan de contingencia

Si el proyecto se encuentra atrasado, comunicárselo al director y hacer una re planificación. Se tratará de asignar las tareas de manera que permita terminar con todo lo atrasado, lo antes posible.

Equipo

Baja dedicación de los integrantes en período de parciales

Descripción

Los integrantes del equipo le dan mayor prioridad a otras tareas.

Nivel

Alto

Estrategia de mitigación

Repartir las tareas acorde a las responsabilidades que tenga el miembro en cuestión fuera del grupo.

Monitoreo

Monitorear si se cumplen con los plazos pactados.

Plan de contingencia

Transferir tareas a otros miembros.

Problemas de comunicación entre integrantes del equipo

Descripción

Dificultad de los integrantes del equipo para comunicar sus problemas, sugerencias o críticas al equipo. Esta situación podría llevar a malos entendidos y situaciones en las cuales los integrantes sienten que no son tomados en cuenta para las decisiones.

Nivel

Alto

Estrategia de mitigación

Hacer énfasis en los medios de comunicación disponibles en todas las reuniones de grupo e intentar incluir a todos en la toma de decisiones de gran porte.

Monitoreo

El administrador deberá comunicarse de forma regular con todos los integrantes del equipo para requerir su opinión sobre el funcionamiento del grupo y avance del proyecto.

Plan de contingencia

Realizar reuniones grupales para revisar los medios de comunicación definidos y entender la razón de la falla. En caso de que un integrante sienta que no está siendo tomado en cuenta para las decisiones, el administrador deberá hacer de mediador para incentivar a dicha persona a utilizar los medios correspondientes para tomar las decisiones, como lo define el Documento de Comunicación.

Ausencia por viaje o enfermedad de alguno de los miembros del equipo

Descripción

Ausencia de algún miembro del equipo por un tiempo prolongado debido a un imprevisto.

Nivel

Moderado

Estrategia de mitigación

Consultar a los distintos integrantes del equipo por algún viaje planeado o ausencia prolongada prevista.

Monitoreo

N/A.

Plan de contingencia

Hacer una reasignación de las tareas del integrante dentro del equipo. En caso de ser una ausencia muy prolongada, hacer una reasignación de roles con el fin de poder cubrir todas las actividades.

Sobrecarga de esfuerzo en los integrantes del equipo

Descripción

Debido a una mala distribución del trabajo, algunos (o alguien) de los integrantes se encuentra sobrecargado de trabajo; pudiendo repercutir esto en la motivación del mismo.

Nivel

Moderado

Estrategia de mitigación

Incentivar a los integrantes que comuniquen sus distintos problemas al equipo, pidiendo ayuda en caso de sentirse con mucho trabajo.

Monitoreo

El administrador verificará a lo largo de la semana la planilla de control de horas. En caso de notar algo inusual hará de intermediario con ese (o esos) integrante, consultando si hubo algún problema o si necesita ayuda.

Plan de contingencia

Si todos los miembros se encuentran sobrecargados deberá haber un replanteamiento de la planificación y hacer la consulta correspondiente al director de proyecto. En el caso que solo sean algunos miembros, se realizará una redistribución de los recursos humanos.